

Algemene voorwaarden Bomation

Artikel 1 Definities

1. Bomation is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het verlenen van diensten op gebied van technische beveiliging in de vorm van adviseren over en het aanleggen van alarminstallaties, camerabewaking, toegangstechniek maar net zo goed ook diensten op het gebied van ICT, waaronder begrepen het adviseren over en het aanleggen van wifi, netwerkinfrastructuur, hardware en applicatiebeheer, alsmede het verlenen van diensten op gebied van telecom, domotica en healthcare systemen zoals verpleegoproepsystemen, als mede verrichten van elektrotechnische werkzaamheden.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Opdrachtgever**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Diensten van Bomation.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Bomation en/of Opdrachtgever.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Bomation en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Bomation zich jegens Opdrachtgever verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Opdrachtgever zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Bomation en de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.4 en 4.5 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Bomation en/of door hem ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde Diensten, onder andere inhoudende het verlenen van diensten op gebied van technische beveiliging in de vorm van adviseren over en het aanleggen van alarminstallaties, camerabewaking, toegangstechniek maar net zo goed ook diensten op het gebied van ICT, waaronder begrepen het adviseren over en het aanleggen van wifi, netwerkinfrastructuur, hardware en applicatiebeheer, alsmede het verlenen van diensten op gebied van telecom, domotica en healthcare systemen zoals verpleegoproepsystemen, als mede verrichten van elektrotechnische werkzaamheden alsmede alle andere door Bomation ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Bomation, te raadplegen via www.bomation.nl.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Schriftelijk**' verstaan: de betrokken handeling moet op papier gedrukt zijn of via elektronische wijze, dat wil zeggen via de mail, tot stand zijn gekomen.

Artikel 2 Identiteit van Bomation

1. Bomation is bij de KvK geregistreerd onder nummer 60673958 en draagt btw-identificatienummer NL001389390B27. Bomation is gevestigd aan Kruiskampaan 51 (7152 GC) te Eibergen.
2. Bomation is per e-mail te bereiken via info@bomation.nl of middels de Website www.bomation.nl en telefonisch op +31 (0)6 23 29 83 49.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Bomation en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Bomation overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, is een offerte gedurende 14 (zegge: veertien) dagen na dagtekening geldig. Indien Opdrachtgever niet binnen de voornoemde termijn de offerte aanvaardt, vervalt de offerte.
3. Opdrachtgever kan contact opnemen met Bomation via de Website, e-mail, telefoon of via WhatsApp voor een van de aangeboden Diensten of Producten.
4. Bomation zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte.
5. Indien sprake is van alarminstallaties waarbij een certificaat danwel een opleverbewijs als kwaliteitsdocument word afgegeven voor de verzekeraar, dan geldt dat de Overeenkomst pas tot stand komt door middel van het geven van akkoord, geaccodeerd op elke pagina van het beveiligingsplan.
6. Als Bomation een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Bomation kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Bomation dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Bomation deze schriftelijk bevestigt.

8. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Bomation.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Bomation zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Bomation heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Bomation de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door Bomation worden doorbelast aan Opdrachtgever.
4. De Overeenkomst kan alleen door Bomation worden uitgevoerd indien Opdrachtgever volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Bomation bij het sluiten van de Overeenkomst. Opdrachtgever draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bomation aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Bomation worden verstrekt.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Bomation zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Bomation hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Bomation dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Bomation en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Bomation op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Bomation en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Bomation is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Bomation goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Bomation Opdrachtgever door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever een

redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.

2. Voorts is Bomation bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Opdrachtgever in verzuim is, dan is Bomation gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Herroepingsrecht en retournering Producten

1. Opdrachtgever heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**).
2. Bij de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
3. Voor Opdrachtgever geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval Bomation de Diensten volledig levert binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Overeenkomst verleent Opdrachtgever hiervoor toestemming aan Bomation en verklaart hij afstand te doen van het Herroepingsrecht.
4. Voorts geldt dat Opdrachtgever het Herroepingsrecht behoudt indien de levering van de Diensten, op verzoek van Opdrachtgever, gedeeltelijk geschiedt binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Wel is Opdrachtgever gehouden te betalen voor de reeds geleverde Diensten.
5. Bij een Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Producten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen voor Opdrachtgever, of een door Opdrachtgever aangewezen derde die niet de vervoerder is, op de dag waarop hij:
 - a. Het Product heeft ontvangen;
 - b. Het laatste Product heeft ontvangen indien Opdrachtgever in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd;
 - c. De laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen indien de levering van het Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen; of
 - d. Het eerste Product heeft ontvangen bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode.
6. Indien Opdrachtgever binnen de herroepingstermijn als bedoeld in lid 1 van dit Artikel gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, zal Bomation het gehele door Opdrachtgever betaalde bedrag inclusief verzendkosten binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van het Product volledig terugstorten.
7. Na de herroepingstermijn is kosteloze retournering slechts mogelijk indien Opdrachtgever kan bewijzen dat bij de aankomst van de bestelling schade is ontstaan aan het Product die niet door Opdrachtgever is veroorzaakt. Hierbij geldt voor Opdrachtgever een wettelijk bewijsvermoeden, inhoudende dat wanneer het Product binnen 6 (zes) maanden na ontvangst afwijkt van de Overeenkomst, wordt vermoed dat het Product bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.
8. Opdrachtgever is gedurende de herroepingstermijn als bedoeld in lid 1 van dit Artikel gehouden zorgvuldig om te gaan met het ontvangen Product en de verpakking. Opdrachtgever zal het Product slechts gebruiken en de verpakking slechts openen voor zover dit nodig is om het Product te inspecteren. Hierbij geldt het uitgangspunt dat Opdrachtgever het Product niet verder mag inspecteren dan in een fysieke winkel zou

26-8-2021

gebeuren. Indien Opdrachtgever besluit het Product te retourneren, en het niet nodig is de verpakking te verwijderen, vraagt Bomation dit dan ook na te laten.

9. Opdrachtgever is slechts aansprakelijk voor waardevermindering van het Product indien dit het gevolg is van inspectiehandelingen die verder gaan dan de in lid 8 van dit Artikel genoemde handelswijze.
10. Opdrachtgever kan het Product retour sturen via een zelfgekozen postbedrijf. De kosten van retournering komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Bomation heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt via bankoverschrijving. Opdrachtgever is bij betaling voor Producten slechts verplicht tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs.
4. Opdrachtgever dient 50% van het totale bedrag uit de offerte te voldoen ter bevestiging van de Overeenkomst. De resterende 50% dient Opdrachtgever te voldoen bij oplevering, tenzij anders overeengekomen.
5. De factuur dient binnen 14 (zegge: veertien) dagen door Opdrachtgever te zijn voldaan.
6. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Bomation mede te delen.
7. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien Bomation besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 9.7 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 10 Montage

1. Alle inrichtingen en/of voorzieningen, die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten en het monteren van de goederen zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever en vallen buiten de verantwoordelijkheid van Bomation, tenzij anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat:
 - a. Het personeel van Bomation na aankomst op locatie direct kan aanvangen en voorts in de gelegenheid is de werkzaamheden binnen de normale werkuren te verrichten;
 - b. De toegangswegen tot de plaats van montage geschikt zijn voor transport;
 - c. De nodige afsluitbare ruimtes/plekken voor het bewaren van materiaal, gereedschap, persoonlijke bezittingen en andere goederen aanwezig is;
 - d. De nodige en gebruikelijke hulp- en bedrijfsmaterialen (elektriciteit en verlichting daaronder begrepen) tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking zijn;
 - e. Alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd;
 - f. Voorafgaand aan en tijdens de installatie gezonden goederen op de juiste plaats aanwezig zijn.
3. De kosten, voortvloeiend uit het noodzakelijk overwerken van monteurs, worden extra en tegen de daarvoor geldende tarieven doorberekend.

4. Alle extra kosten met betrekking tot de montage, veroorzaakt door vertraging in de aflevering ten gevolge van oorzaken buiten onze schuld, komen voor de rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11 Meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Bomation en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van meer- of minderwerk. Bomation en Opdrachtgever maken onderling afspraken over de facturering van meer- of minderwerk.
3. In ieder geval is sprake van meer- en minderwerk indien:
 - a. er sprake is van een wijziging van de opdracht;
 - b. Bomation wegens onvoldoende informatie van Opdrachtgever extra werkzaamheden dient te verrichten;
 - c. er naar schatting meer dan 10% van de overeenkomst wordt afgeweken;
 - d. de normale werktijd met meer dan 10% wordt overschreden.
4. Opdrachtgever zal steeds binnen vijf (5) werkdagen beslissen over het voorgestelde meerwerk. De werkzaamheden die in het kader van geaccepteerd meerwerk zullen worden verricht zullen schriftelijk worden vastgelegd en door beide partijen worden geaccordeerd.
5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de eventuele overschrijding van in de offerte genoemde levertermijnen vanwege meerwerk.
6. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al het door Bomation te verrichten meerwerk, voor zover partijen geen andersluidende voorwaarden zijn overeengekomen.

Artikel 12 Levering

1. Op het moment dat de bestelling door Bomation is ontvangen, brengt Bomation de Producten met inachtneming van de levertermijn zo snel mogelijk langs bij het adres dat Opdrachtgever aan Bomation kenbaar heeft gemaakt. De levertermijn van Bomation verschilt per specifiek geval en wordt vermeld op de offerte.
2. Indien Bomation de Producten niet binnen de overeengekomen levertermijn kan leveren, stelt hij Opdrachtgever daarvan zo snel mogelijk in kennis. Bomation is gerechtigd om in onderling overleg met Opdrachtgever een nieuwe leverdatum overeen te komen, mits Opdrachtgever hiermee akkoord gaat.
3. De Producten zijn voor risico van de koper vanaf het moment dat de Producten bij Opdrachtgever door Bomation of een door hem aangewezen vervoerder op het opgegeven afleveradres zijn bezorgd.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt verzending plaats vanuit Eibergen.
5. Bomation bepaalt zelf de wijze van transport en verpakking. Bomation kan ervoor kiezen om de Producten via PostNL of een andere postbezorger te laten bezorgen, maar kan ook kiezen om de Producten persoonlijk te bezorgen.
6. Indien de Producten na het verstrijken van de levertijd voor Opdrachtgever beschikbaar zijn maar niet door hem worden afgenomen, worden de Producten te zijner beschikking opgeslagen voor zijn risico en op zijn kosten, ongeacht de reden van niet-afneming.
7. Indien het afgeleverde Product wezenlijk niet beantwoordt aan de Overeenkomst of ingeval een Product kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen, dan wordt gezocht naar een passende oplossing in gezamenlijk overleg. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval jegens Bomation het recht om:
 - a. Aflevering van het ontbrekende onderdeel of Product te eisen;

- b. Herstel van het afgeleverde Product te eisen, mits Bomation hieraan redelijkerwijs kan voldoen;
 - c. Vervanging van het Product te eisen, tenzij de afwijking van de Overeenkomst te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel het Product na het tijdstip dat Opdrachtgever redelijkerwijs met ontbinding van de Overeenkomst rekening moest houden, teniet of achteruit is gegaan doordat Opdrachtgever niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van het Product heeft gezorgd;
 - d. De Overeenkomst te ontbinden, tenzij de afwijking van de Overeenkomst gezien haar geringe betekenis ontbinding niet rechtvaardigt; of
 - e. De prijs te verminderen in evenredigheid met de mate van afwijking van de Overeenkomst.
8. De rechten uit lid 7 onder d en e van dit Artikel ontstaan pas indien herstel en vervanging van de afgeleverde Producten onmogelijk is of van Bomation niet geleverd kan worden, dan wel indien Bomation tekort is geschoten om zijn verplichtingen tot herstel of vervanging van de afgeleverde Producten binnen een redelijke termijn na te komen.
9. Indien Opdrachtgever vervanging van het Product eist, zoals bedoeld in lid 7 onder c van dit Artikel, en het bestelde Product niet meer leverbaar is, is Bomation gerechtigd om aan Opdrachtgever een soortgelijk Product van dezelfde of soortgelijke kwaliteit te leveren.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle goederen geleverd door Bomation blijven in het eigendom van Bomation, voor zolang deze goederen niet of niet helemaal zijn afbetaald.
2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Bomation door zaakvorming of anderszins tenietgaat, behoudt Bomation zich het recht een bezitloos pandrecht op een zaak te vestigen, tot zekerheidstelling van al hetgeen Opdrachtgever nog aan Bomation verschuldigd is of zal zijn. Opdrachtgever dient dit bezitloze pandrecht op het eerste verzoek van Bomation te vestigen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Bomation is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
2. Bomation is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 13.
3. Bomation is niet aansprakelijk voor het eventuele falen van een door hem aan Opdrachtgever geleverd gebrekkig Product, als gevolg van een ontwerp- of fabricagefout. De Opdrachtgever dient deze eventuele schade te verhalen bij de producent van het gebrekkige Product.
4. Opdrachtgever vrijwaart Bomation voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
5. Indien Bomation aansprakelijk wordt gehouden, zal hij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Bomation met betrekking tot zijn Diensten.
6. De aansprakelijkheid van Bomation is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Bomation niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
7. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Bomation.

8. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 13 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Bomation, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Bomation zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Bomation, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Bomation overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Bomation heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 14 Garantie

1. Bomation biedt een garantie omtrent de geleverde Diensten en Producten. De garantie houdt in dat Bomation de fouten naar zijn beste vermogen binnen 30 (dertig) dagen zal herstellen en indien nodig kosteloos zal vervangen. Gebreken dienen schriftelijk bij Bomation te worden gemeld.
2. De garantie op de door Bomation geleverde producten omvat kosteloze reparatie dan wel vervanging van (onderdelen van) de producten in geval van materiaal- en/of fabricagefouten. De garantie omvat niet de levering en/of vervanging van verbruiksartikelen. Na vervanging worden de vervangen onderdelen automatisch eigendom van Bomation.
3. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van normale slijtage, onvoldoende onderhoud, het niet in acht nemen van bediening- of onderhoudsvoorschriften, of onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend brand- of waterschade.
4. De garantie is eveneens niet van toepassing indien:
 - a. De producten door derden zijn gewijzigd of worden onderhouden;
 - b. Het normale verbruiksartikelen, externe verbindingkabels, (uitwisselbare) signaal- en verlichtingslampjes, accu's of batterijen betreft;
 - c. Het een storing betreft welke niet te wijten is aan de door Bomation geleverde producten en/of welke niet reproduceerbaar is en/of welke door derden zijn veroorzaakt.
5. De periode van garantie is 12 (zegge: twaalf) maanden vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen. Indien de door onze leveranciers vastgestelde garantietermijn langer is, nemen wij deze over, exclusief het noodzakelijke uurloon van de reparatie en/of de vervanging.
6. Deze garantieregeling geldt echter alleen indien de Opdrachtgever aantoont dat de ondeugdelijkheid aan de door Bomation geleverde producten uitsluitend of overwegend is toe te schrijven aan bij aflevering niet-waarneembare gebreken, gebrekkige afwerking, dan wel bewerking of slecht materiaal.
7. De werkzaamheden die onder de garantie vallen, worden alleen binnen Nederland verricht.

8. Indien er sprake is van een schending van een van bovenstaande garanties, dient Opdrachtgever dit binnen 8 (acht) weken te melden aan Bomation, om een beroep te kunnen doen op de desbetreffende garantie.
9. De Hierboven genoemde garantieregeling wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van garantie werkzaamheden.

Artikel 15 Reclame

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde Product op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen 14 (veertien) werkdagen na ontvangst van de Producten schriftelijk aan Bomation te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één maand schriftelijk te worden gemeld bij Bomation overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit Artikel. Hierbij geldt voor Opdrachtgever een wettelijk bewijsvermoeden die inhoudt dat wanneer het product binnen 6 (zes) maanden na ontvangst afwijkt van de Overeenkomst, wordt vermoed dat het product bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.

Artikel 16 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Bomation kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. Bomation behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Bomation van gegevens. Opdrachtgever zal Bomation vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 18 Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft, dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan info@bomation.nl of telefonisch te melden via +31 (0)6 23 29 83 49. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Bomation in behandeling genomen, waarna Opdrachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Opdrachtgever heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 19 Wijzigingsbeding

26-8-2021

1. Bomation behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Bomation zal Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Opdrachtgever van toepassing op de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Bomation Diensten of Producten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Bomation en zijn Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Bomation en Opdrachtgever mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Opdrachtgever zijn of haar woonplaats heeft.

26-8-2021